

**REFORMULASI STRATEGI BISNIS MICE (*MEETING, INCENTIVE,*
CONVENTION, EXHIBITION) DI TENGAH PANDEMI COVID-19:
PERSPEKTIF MANAJEMEN PT GRAHA WIDYA BHAKTI**



Oleh:

ARYA EKA SAPUTRA

NPM: 17.1.02.10833

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2021

**REFORMULASI STRATEGI BISNIS MICE (*MEETING, INCENTIVE, CONVENTION, EXHIBITION*) DI TENGAH PANDEMI COVID-19:
PERSPEKTIF MANAJEMEN PT GRAHA WIDYA BHAKTI**



Oleh:

ARYA EKA SAPUTRA

NPM: 17.1.02.10833

Program Studi: Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2021

**REFORMULASI STRATEGI BISNIS MICE (*MEETING, INCENTIVE, CONVENTION, EXHIBITION*) DI TENGAH PANDEMI COVID-19:
PERSPEKTIF MANAJEMEN PT GRAHA WIDYA BHAKTI**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia



Oleh:

ARYA EKA SAPUTRA

NPM: 17.1.02.10833

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA
STIESIA SURABAYA**

2021

**REFORMULASI STRATEGI BISNIS MICE (*MEETING, INCENTIVE, CONVENTION, EXHIBITION*) DI TENGAH PANDEMI COVID-19: PERSPEKTIF MANAJEMEN
PT GRAHA WIDYA BHAKTI**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**ARYA EKA SAPUTRA
NPM : 17.1.02.10833**

**Telah dipertahankan di depan
Tim Penguji pada 14 April 2021**

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Suwitho, M.Si.

Anggota : 1. Dr. Ir. Marsudi Lestariningsih, M.Si.

2. Sulistyio Budi Utomo, BBA., M.A., Ec., Ph.D.

Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Manajemen


Dr. Suwitho, M.Si.


Dr. Suwitho, M.Si.

Ketua STIESIA




Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : **ARYA EKA SAPUTRA**

N.P.M : **17.1.02.10833**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

REFORMULASI STRATEGI BISNIS MICE (*MEETING, INCENTIVE, CONVENTION, EXHIBITION*) DI TENGAH PANDEMI COVID-19: PERPEKTIF MANAJEMEN PT GRAHA WIDYA BHAKTI

Diajukan untuk diuji pada tanggal 14 April 2021, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau seolah-olah sebagai tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 14 April 2021

Yang membuat pernyataan,


F7192AJX238187807
Arya Eka Saputra

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Arya Eka Saputra
NPM : 17.1.02.10833
Program Studi : S1 Manajemen
Tempat/Tanggal Lahir : Tangerang, 23 Januari 1993
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : Anak ke 1 dari 3 Bersaudara
Alamat Rumah : Perum. Puri Citra Rungkut Blok A-10, Gunung Anyar - Surabaya
Status : Mahasiswa

B. ORANG TUA

Nama : Suranto
Alamat Rumah/Telepon : Jl. Puspita Raya Blok J1/26, Puspita Loka
Alamat Kantor/Telepon : Jl. Raya Puspitek Kavling Serpong RT 05/04, Kecamatan Serpong - Tangerang Selatan
Pekerjaan/Jabatan : Direktur Operasional

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Batan Indah Serpong Tahun 2005
2. Tamat SLTP di SMP Kemala Bhayangkari Makassar Tahun 2008
3. Tamat SLTA di SMKN 5 Makassar Tahun 2012

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA Surabaya	Jl. Menur Pumpungan No.30 Surabaya	I – VII	2017-2021	S1 Manajemen

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Arya Eka Saputra

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan rahmat yang telah diberikan kepada setiap hamba-Nya yang senantiasa bersyukur. Sholawat serta salam kita panjatkan kepada Nabi Muhammad SAW, Alhamdulillah atas berkat rahmat Allah SWT, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar strata satu (S1) pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa adanya bantuan dan dukungan dari berbagai pihak yang telah banyak membantu. Sehingga pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Nur Fadjrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
2. Dr. Suwitho, M.Si. selaku dosen pembimbing dan Ketua Prodi Program S1 Manajemen STIESIA Surabaya.
3. Drs. Ec. Hermono Widiarto, M.M. selaku dosen wali yang selalu membantu selama proses studi di STIESIA Surabaya.
4. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staff pengajar dan karyawan yang telah memberikan banyak ilmu pengetahuan selama penulis menjalani masa studi di STIESIA Surabaya.
5. Ibu Emeralda Ayu Kusuma S.Sos., M.Si. selaku Direktur Utama PT Graha Widya Bhakti yang memberikan izin penuh untuk melakukan observasi dan

memberikan bimbingan kepada saya sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu.

6. Bapak dan Ibu Saya tercinta yang telah mendoakan, merawat, mendidik, membesarkan saya, dan memberikan semangat secara moril maupun materil yang tiada hentinya kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Adik saya yang tersayang Aditya Dwi Saputra dan Sabrina Ayunia Putri yang telah memberikan semangat, motivasi dan do'a sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Fitri Handayani yang banyak memberikan semangat dan do'a tiada henti sehingga skripsi ini dapat selesai.
9. Vicky Barkah Pambudi, S.E. selaku alumni STIESIA Surabaya yang telah sedikit-banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh karyawan PT Graha Widya Bhakti yang banyak membantu saya selama pelaksanaan observasi, sehingga membuat saya merasa nyaman dan semangat untuk melakukan penelitian di sana.
11. Kepada teman-teman terdekat saya yang selalu mengadakan belajar bareng di rumah saya ketika menghadapi UTS dan UAS Anggi, Zuhdi, Salman dan Oktavian.
12. Seluruh teman-teman kelas SM7 angkatan 2017 yang Bersama-sama berjuang dalam penyelesaian perkuliahan selama ini serta yang telah memberi dukungan sehingga serta doa kepada saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
13. Serta pihak-pihak lain yang turut membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi masih jauh dari kesempurnaan penulisan skripsi dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis, untuk langkah lebih maju penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun. Pada akhirnya penulis berharap penulisan skripsi ini dapat menambah pengetahuan penulis serta bermanfaat bagi pihak yang terkait.

Surabaya, 14 April 2021

Arya Eka Saputra



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT.....	xvi
 BAB 1: PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	10
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Manfaat Praktis	10
1.4.2 Manfaat Teoritis	11
1.4.3 Manfaat Kebijakan	11
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	11
 BAB 2: TINJAUAN PUSTAKA.....	 12
2.1 Tinjauan Pustaka.....	12
2.1.1 Manajemen	12
2.1.2 Strategi.....	12
2.1.3 Manajemen Strategi	13
2.1.4 Analisis SWOT	16
2.1.5 Analisis Lingkungan Eksternal	16
2.1.6 Analisis Lingkungan Internal	19
2.1.7 Manajemen Perubahan (<i>Change Management</i>).....	19
2.1.8 Indusri MICE	21
2.2 Rerangka Pemikiran.....	24

BAB 3: METODE PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Objek (Situs) Penelitian	25
3.2 Teknik Pengumpulan Data	26
3.3 Satuan Kajian.....	29
3.4 Teknik Analisis Data.....	29
 BAB 4: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	 33
4.1 Hasil Penelitian.....	33
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	33
4.1.2 Lokasi Perusahaan.....	34
4.1.3 Visi & Misi PT Graha Widya Bhakti	34
4.1.4 Logo PT Graha Widya Bhakti	35
4.1.5 Struktur Organisasi PT Graha Widya Bhakti	35
4.1.6 Nilai Dasar PT Graha Widya Bhakti.....	35
4.2 Hasil Penelitian dan Pembahasan	37
4.2.1 Strategi Periode 2016-Pertengahan 2020 di PT Graha Widya Bhakti	38
4.2.2 Munculnya Pandemi Covid-19	42
4.2.3 Reformulasi Strategi Manajemen PT Graha Widya Bhakti ...	46
4.2.4 Hasil Keseluruhan Dalam Penerapan Reformulasi Strategi PT Graha Widya Bhakti	64
 BAB 5: PENUTUP	 67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	69
5.3 Saran	70
 JADWAL PENELITIAN.....	 72
DAFTAR PUSTAKA.....	73
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1. Penelitian Terdahulu.....	7
2. Pelatihan yang Dilaksanakan di PT Graha Widya Bhakti Selama Tahun 2020	54



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1. Data Kasus Covid-19 Dunia dan di Indonesia per Tanggal 18 Oktober 2020	1
2. Rerangka Konseptual	24
3. Tahapan Analisis Data Berdasarkan (<i>interactive model</i>)	32
4. PT Graha Widya Bhakti	34
5. Logo PT Graha Widya Bhakti	35
6. Struktur Organisasi PT Graha Widya Bhakti	35
7. Pelantikan dan Serah Terima Jabatan Direktur PT Graha Widya Bhakti ..	44
8. Proses Bisnis PT Graha Widya Bhakti	50
9. Audit SNI ISO 9001:2015 Via Aplikasi Zoom	56
10. Satgas Covid-19 Mengawasi Protokol Kesehatan di Lingkungan PT Graha Widya Bhakti	58
11. <i>Event</i> Bank Jatim Dengan Penerapan Protokol Kesehatan	59
12. Sertifikasi CHSE (<i>Cleanliness, Health, Safety, and Environmental sustainability</i>) yang Dilaksanakan pada Tanggal 19 November 2020	60

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Hal
1. Pertanyaan Wawancara.....	77
2. Sertifikat CHSE (<i>Cleanliness, Health, Safety, and Environmental sustainability</i>) dari PT Sucofindo.....	78
3. Sertifikat CHSE (<i>Cleanliness, Health, Safety, and Environmental sustainability</i>) dari Kemenparekraf.....	79
4. <i>Training Service Quality</i>	80
5. <i>Training</i> SNI ISO 9001:2015.....	80
6. <i>Training</i> K3L (Keselamatan, Keamanan, Kesehatan dan pelestarian fungsi Lingkungan).....	81
7. Sertifikasi CHSE (<i>Cleanliness, Health, Safety, and Environmental sustainability</i>).....	81
8. Audit SNI ISO 9001:2015	82
9. Informan Bapak Januri	82
10. Informan Ibu Emeraldia Ayu Kusuma	83
11. Informan Bapak Bambang Suryono	83
12. Informan Bapak Suharsono	84
13. Informan Bapak Rosadi Irawan	84
14. Informan Ibu Parna Irani	85
15. Informan Bapak Mujimin	85
16. Informan Ibu Devita Erfani.....	86